

BREAKING NEWS

نشرة المعرفة

العدد
08



NEVER GIVE UP!



نشرة دورية متكاملة تحوي
مواضيع متنوعة تعمم داخلياً
وخارجياً بهدف نشر المعارف
المتنوعة

عاجل! الادارة وتطوير الذات



كيف تثق في نفسك اكثر و تجعل زملاءك يأخذونك على محمل الجد

بناء الثقة بالنفس وجعل زملاءك يأخذونك على محمل الجد يتطلب مزيجاً من التحضير الجيد والالتزام الشخصي. إليك بعض الخطوات التي قد تساعدك في تحقيق ذلك:

- **تعرف على نقاط قوتك وضعفك:** اعرف قدراتك ومهاراتك، واعمل على تعزيز الجوانب التي تبرز فيها. في ذات الوقت، اعترف بنقاط ضعفك وعمل على تحسينها.
- **كن مستعداً:** التحضير الجيد يساعدك في تقديم نفسك بشكل قوي. سواء كان ذلك في الاجتماعات أو تقديم المشاريع، تأكد من أنك قد قمت بكل ما يلزم للتحضير.
- **تحكم في لغة جسدك:** الثقة بالنفس يمكن أن تعكسها لغة جسدك. حافظ على وقفة مستقيمة، وكن متسقاً في التواصل البصري، وتجنب الإيماءات التي قد تظهر عدم الثقة.
- **تواصل بوضوح:** تعلم كيف تعبر عن أفكارك وآرائك بوضوح وبدون تردد. استخدم لغة مؤثرة ولكن مهذبة، واستمع إلى الآخرين بعقل مفتوح.
- **كن موثوقاً:** حافظ على وعودك، وكن شخصاً يمكن الاعتماد عليه. الوفاء بالمواعيد النهائية والإيفاء بالالتزامات يعزز من مصداقيتك.
- **كن إيجابياً واحتفظ بروح التعاون:** نظرتك الإيجابية وروح التعاون تجعلك شخصاً مرغوباً في العمل معه وتزيد من احترام الآخرين لك.
- **طور مهاراتك:** استثمر في تعلم مهارات جديدة أو تعزيز المهارات الحالية. الخبرة والمهارة تساهمان في تعزيز ثقتك بنفسك وتجعل زملاءك يرونك كخبير.
- **اعترف بإنجازاتك واحتفل بها:** لا تتردد في الاعتراف بإنجازاتك. توثيق نجاحاتك يعزز من ثقتك بنفسك ويجعل الآخرين يرونك كشخص ناجح.

بتطبيق هذه الخطوات، ستجد نفسك تدريجياً أكثر ثقة ويتم أخذك على محمل الجد من قبل زملائك

التقنيات

والاعمال



تقنية Passkey

تقنية Passkey هي تقنية جديدة تهدف إلى تحسين الأمان والسهولة في عملية تسجيل الدخول إلى الحسابات الرقمية والتطبيقات، حيث تعتبر بديلاً للطرق التقليدية مثل كلمات المرور. تم تقديمها بشكل رئيسي من قبل تحالف FIDO (Fast IDentity Online) بالتعاون مع كبرى شركات التقنية مثل Apple و Google و Microsoft.

ما هي تقنية Passkey؟

Passkey هي عبارة عن نظام مصادقة يستخدم مفاتيح التشفير البيومترية أو الرمزية لإثبات هوية المستخدم بدلاً من الاعتماد على كلمات المرور التقليدية. يتضمن النظام استخدام مفتاح عام ومفتاح خاص:

- المفتاح العام يتم تخزينه على خوادم الخدمة التي تريد تسجيل الدخول إليها.
- المفتاح الخاص يتم تخزينه على الجهاز الذي يستخدمه المستخدم (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر)، ويجب أن يظل سرياً.

كيف تعمل تقنية Passkey؟

- التسجيل: عند إنشاء حساب جديد أو تسجيل جهاز جديد، يقوم المستخدم بتسجيل الدخول باستخدام طريقة مصادقة مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه. يتم إنشاء زوج من المفاتيح (عام وخاص) أثناء هذه العملية.
- التخزين: يُخزن المفتاح العام على خادم الخدمة، بينما يُخزن المفتاح الخاص بأمان على جهاز المستخدم (أو في "محفظة" رقمية).
- المصادقة: عند محاولة تسجيل الدخول، يرسل الخادم تحدياً مشفراً إلى جهاز المستخدم. يستخدم الجهاز المفتاح الخاص لتوقيع هذا التحدي، ثم يرسل التوقيع إلى الخادم. يتم التحقق من التوقيع باستخدام المفتاح العام المخزن.
- إثبات الهوية: إذا كان التوقيع صحيحاً، يتم التحقق من هوية المستخدم، ويتم تسجيل دخوله بنجاح.

مزايا تقنية Passkey

- أمان معزز**
 - حماية ضد هجمات التصيد الاحتيالي: بما أن عملية تسجيل الدخول لا تعتمد على كلمات مرور يمكن اختراقها، فإنها تكون أقل عرضة لهجمات التصيد الاحتيالي.
 - منع التلاعب: المفاتيح الخاصة لا تُشارك أبداً مع الخوادم، مما يقلل من المخاطر المرتبطة بسرقة البيانات.
- سهولة الاستخدام**
 - تجربة مستخدم مبسطة: يسمح للمستخدمين بتسجيل الدخول باستخدام بصمة إصبع أو التعرف على الوجه، مما يجعل العملية أسرع وأسهل.
 - تجنب تذكر كلمات المرور: لا حاجة لتذكر كلمات مرور معقدة أو إدخالها.
- إدارة مركزية**
 - تكامل مع الأجهزة: يمكن للمستخدمين استخدام أجهزتهم المختلفة (مثل الهواتف والأجهزة اللوحية) لتسجيل الدخول إلى حساباتهم بطريقة آمنة ومبنية على نفس الأساس.
- تقليل التهديدات**
 - مفاتيح مشفرة: حتى إذا تم اختراق خادم الخدمة، فإن الوصول إلى المفاتيح الخاصة يظل مستحيلًا دون الوصول الفعلي إلى جهاز المستخدم.

جودة

الحياة

التصميم البيئي المستدام: تحسين جودة الحياة وحماية البيئة

في ظل التحديات البيئية المتزايدة والنمو السكاني السريع، أصبح التصميم البيئي المستدام أحد أهم مجالات الاهتمام في التخطيط الحضري والهندسة المعمارية. يهدف التصميم البيئي المستدام إلى تحسين جودة الحياة للناس بينما يحافظ على صحة البيئة الطبيعية. يتضمن هذا المفهوم استخدام أساليب وتقنيات تهدف إلى تقليل التأثيرات البيئية وتعزيز الاستدامة عبر مجموعة متنوعة من المجالات.

أهمية التصميم البيئي المستدام

- حماية الموارد الطبيعية: التصميم البيئي المستدام يركز على تقليل استخدام الموارد الطبيعية والحد من النفايات، مما يساعد في الحفاظ على الموارد للأجيال القادمة.
- تقليل الأثر البيئي: من خلال اعتماد أساليب تصميم تحافظ على البيئة، يمكن التقليل من التلوث والتدهور البيئي الذي يتسبب فيه النمو الحضري والصناعي.
- تعزيز رفاهية الإنسان: التصميم البيئي المستدام يعزز جودة الحياة من خلال خلق بيئات صحية ومريحة للسكان، مما يساهم في تحسين صحتهم وراحتهم النفسية.

مكونات التصميم البيئي المستدام

1. الحدائق والمساحات الخضراء

- تعمل الحدائق والمساحات الخضراء على تحسين جودة الهواء، وتقليل درجات الحرارة في المناطق الحضرية، وتعزيز التنوع البيولوجي.
- توفر هذه المساحات أماكن للتفاعل الاجتماعي والنشاط البدني، مما يعزز رفاهية السكان.

2. أنظمة إدارة المياه

- جمع مياه الأمطار وإعادة استخدامها: تصميم أنظمة لجمع مياه الأمطار واستخدامها في الري أو لأغراض أخرى يقلل من استهلاك المياه العذبة.
- التخفيف من الفيضانات: تصميم طرق للتخلص من المياه الزائدة بشكل آمن، مثل إنشاء خزانات للفيضانات أو تطوير أنظمة تصريف طبيعية.

3. البناء الأخضر

- مواد البناء المستدامة: استخدام مواد بناء ذات تأثير بيئي منخفض، مثل المواد المعاد تدويرها أو المستدامة، يعزز من استدامة المباني.
- تصميم الطاقة الفعالة: تصميم المباني بحيث تكون موفرة للطاقة من خلال استخدام العزل الجيد، وألواح الطاقة الشمسية، وأنظمة التهوية الطبيعية.

4. النقل المستدام

- تشجيع النقل النشط: تصميم مدن تشجع على المشي وركوب الدراجات من خلال إنشاء مسارات آمنة ومريحة.
- تحسين النقل العام: تعزيز أنظمة النقل العامة لتقليل الاعتماد على السيارات الخاصة وتقليل انبعاثات الكربون.

5. إدارة النفايات

- التقليل من النفايات: تصميم نظم لإدارة النفايات تركز على تقليل كمية النفايات من خلال التدوير وإعادة الاستخدام.
- التخلص الآمن: ضمان التخلص من النفايات بشكل آمن يقلل من تأثيرها على البيئة.

UAE
GOV
TECH

عاجل
مرصد
الإبتكار

ما هي GovTech (التكنولوجيا الحكومية)؟

يُعرّف مصطلح "تكنولوجيا الحكومة" (GovTech) بأنه تطبيق التكنولوجيا لتحسين تقديم الخدمات الحكومية، وتعزيز العمليات الحكومية، وتعزيز مشاركة المواطنين في الحكومة. تشمل GovTech مجموعة واسعة من الأدوات والمنصات والمبادرات الرقمية المصممة لتحديث الممارسات الحكومية وزيادة الكفاءة ومواجهة التحديات المجتمعية.

تشمل الجوانب الرئيسية للتكنولوجيا الحكومية ما يلي:

- **تقديم الخدمات الرقمية:** تركز مبادرات GovTech على رقمنة الخدمات الحكومية وإتاحتها للمواطنين من خلال البوابات الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول والمنصات الرقمية. يتيح ذلك للمواطنين الوصول إلى المعلومات الحكومية، والتقدم بطلب للحصول على تصاريح أو تراخيص، ودفع الضرائب، والتفاعل مع الوكالات الحكومية بسهولة من أجهزتهم.
- **اتخاذ القرارات المبنية على البيانات:** تستفيد GovTech من تحليلات البيانات والرؤى لإرشاد عملية صنع القرار القائمة على الأدلة وتطوير السياسات. ومن خلال جمع البيانات وتحليلها ومشاركتها من مصادر مختلفة، تستطيع الحكومات تحديد الاتجاهات وتقييم النتائج وتخصيص الموارد بشكل أكثر فعالية لمعالجة التحديات المجتمعية وتلبية احتياجات المواطنين.
- **مبادرات البيانات المفتوحة:** تعمل GovTech على تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال مبادرات البيانات المفتوحة التي تجعل البيانات الحكومية متاحة مجاناً للجمهور بتنسيقات يمكن قراءتها آلياً. تتيح بوابات البيانات المفتوحة للمواطنين والباحثين والشركات الوصول إلى البيانات الحكومية واستخدامها للبحث والتحليل والابتكار، وتعزيز التعاون والابتكار في القطاعين العام والخاص.
- **التحول الرقمي:** تقود GovTech التحول الرقمي داخل الوكالات الحكومية من خلال تحديث الأنظمة القديمة، واعتماد الحوسبة السحابية، وتنفيذ التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي، وسلسلة الكتل، وأجهزة إنترنت الأشياء (IoT). وتمكن هذه التقنيات الحكومات من تحسين الكفاءة، وأتمتة العمليات، وتقديم حلول مبتكرة للتحديات المعقدة.
- **مشاركة المواطنين ومشاركتهم:** تعمل GovTech على تسهيل مشاركة المواطنين ومشاركتهم من خلال توفير الأدوات والمنصات الرقمية للحصول على التعليقات وإجراء الدراسات الاستقصائية والاستعانة بأفكار التعهيد الجماعي من الجمهور. ومن خلال إشراك المواطنين في عمليات صنع القرار والمشاركة في إيجاد الحلول، تستطيع الحكومات تعزيز ثقة الجمهور، والمساءلة، والقدرة على الاستجابة.

بشكل عام، تلعب GovTech دوراً حاسماً في تحديث العمليات الحكومية، وتحسين تقديم الخدمات، وتعزيز مشاركة المواطنين وثقتهم في الحكومة. ومن خلال تسخير قوة التكنولوجيا والابتكار، تستطيع الحكومات معالجة التحديات المعقدة، ودفع النمو الاقتصادي، وإنشاء مجتمعات أكثر شمولاً واستجابة.

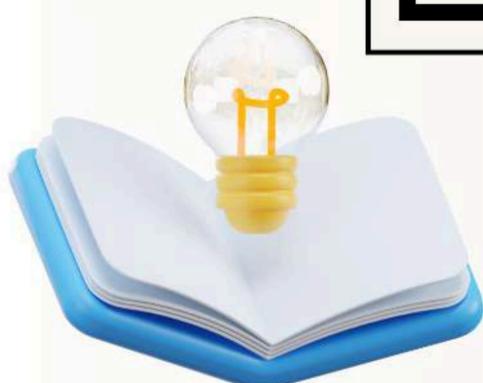
معارف ضمنية

ما هي المعارف ضمنية

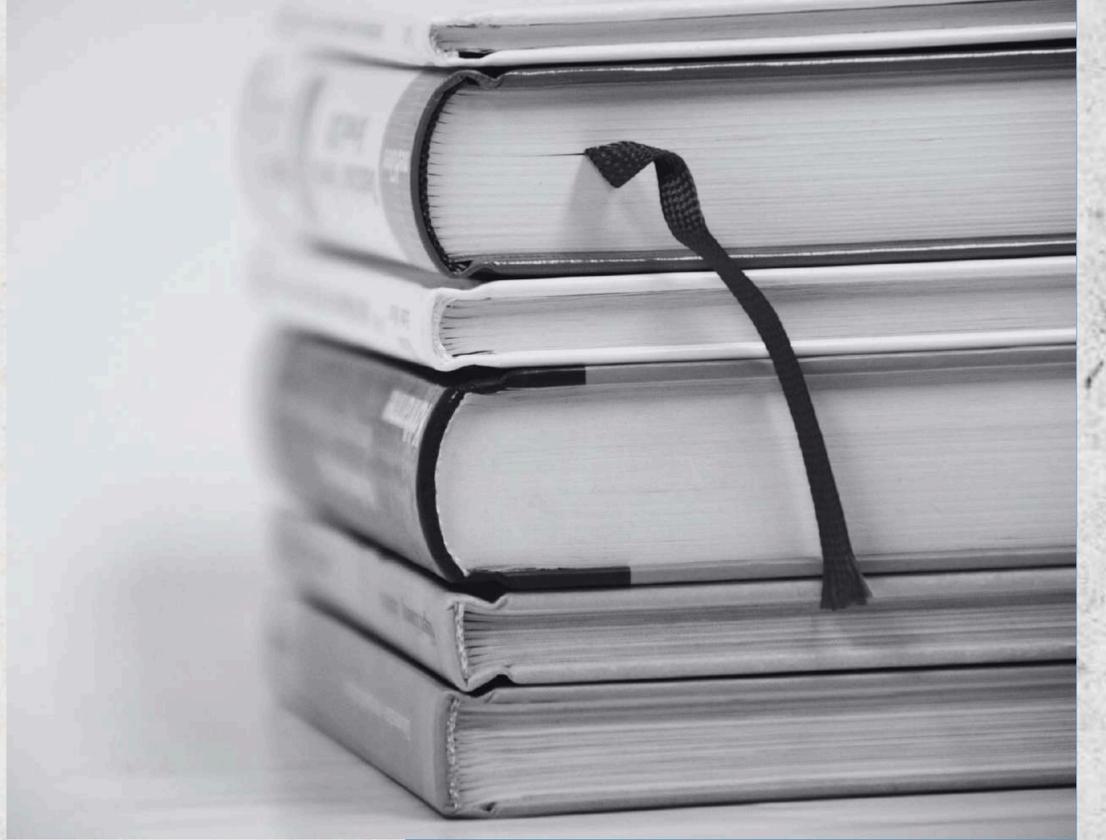
هي المعرفة الكامنة في العقل البشري، وتظهر من خلال مهارات وقدرات فردية وخبرات مكتسبة. ويمكن أن تظهر المعرفة الضمنية على مستويين

استبيان حصر المعارف الضمنية للدائرة

Scan me



الدراسات والبحوث



ظهرت في السنوات الأخيرة توجهات عالمية نحو أتمتة الشركات والمؤسسات والأعمال بكافة أنواعها وقطاعاتها عن طريق التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي ، وقد أدى هذا في العقدين الأخيرين الي القضاء على كثير من الوظائف التي صمدت لسنوات عديدة. ونتيجة للثورة التكنولوجية والتحول الرقمي في مجتمع المعرفة واقتصاد المعرفة ، تضاعف دور العنصر البشري في كثير من القطاعات في بدايته في الأيام الحالية ، فخبراء الاستشراف يتوقعون أنه بحلول سنة 2040 ستصل نسبة اعتماد الشركات على برامج الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا والروبوتات للذروة، وهو يسمى وظائف أو (مهن المستقبل).

وتحتاج النظم التعليمية علي اختلاف توجهاتها وأشكالها وتعدد أنماطها وتخصصاتها بين الحين والآخر الي تطوير يتواءم مع احتياجات المجتمع وطموحاته وأماله ، وهناك توجهات معينة تستند الي فلسفة ما في التطوير وذلك من خلال مداخل تخطيط التعليم. ورغم تعدد هذه المداخل ، فإنها تتلخص في ثلاثة: الطلب الاجتماعي، التكلفة والعائد، القوي العاملة. وقد تجتمع المداخل الثلاثة فيما يسميه الباحث المدخل المتكامل في تخطيط التعليم.

ونظرا للتطور التقني المتسارع والتحول الرقمي وتداعياته تتردد كثيرا في الأونة الأخيرة أهمية الموازنة بين منظومة التعليم العالي ومهن المستقبل ، وهذا يعزز الاتجاه نحو المدخل الثالث من مداخل تخطيط التعليم وهو مدخل القوي العاملة، وهذا المدخل معني بتخطيط التعليم وفقا لاحتياجات سوق العمل من المهن المختلفة.

وهناك مايشير الي انقراض مهن عديدة (متواجدة حاليا) ولا مكان لها مستقبلا ، وسوف تنعدم في سوق العمل والانتاج في السنوات القليلة القادمة .

وتشير بعض التوقعات الي الحاجة الملحة لبعض المهن في السنوات العشر القادمة ، منها علي سبيل المثال: البرمجة، وأمن المعلومات، وتحليل البيانات، والطاقة البديلة والمتجددة (خضراء - شمسية - المياه - الهواء) والقانون الدولي، والطباعة ثلاثية الأبعاد، والتعليم عن بعد، والتسويق الالكتروني.

التعليم العالي ومهن المستقبل دراسة استشرافية

الكاتب :

أ.د. مهني محمد ابراهيم غنايم



للاطلاع على الدليل يرجى مسح

QR code ال

مساحات للموظفين

الدروس المستفادة

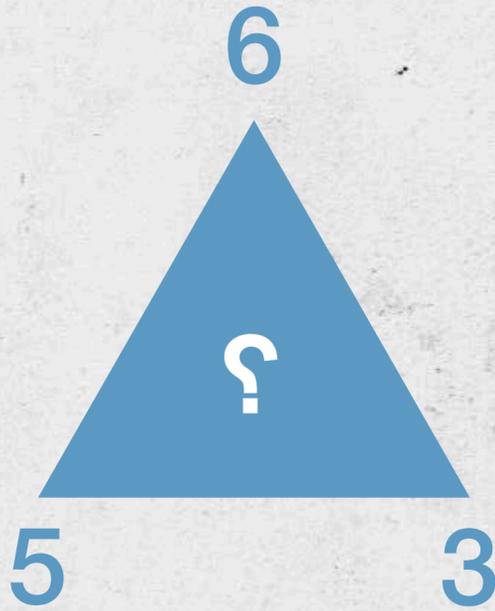
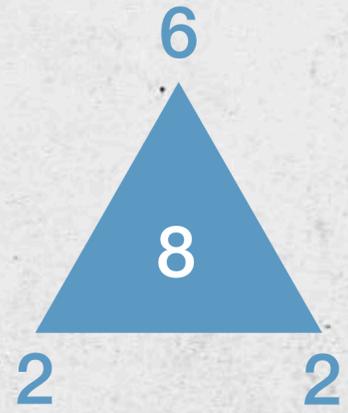
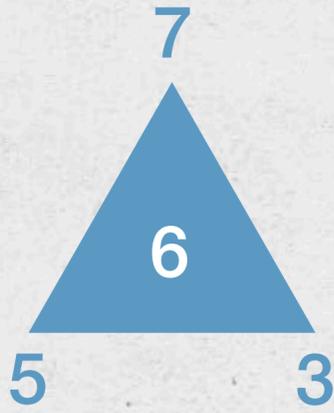
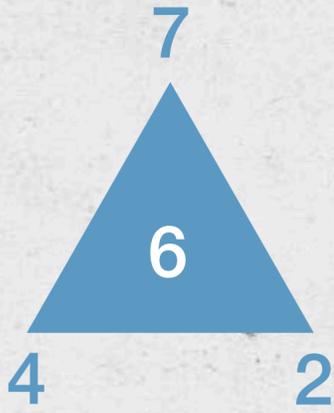
مرحلة التنفيذ

تبدأ فترة هذه المرحلة بعد مرحلة التخطيط وخلال هذه المرحلة يتم توجيه وإدارة الأنشطة الموجودة ضمن الخطة المتكاملة مثل إجراء التعاقدات، جلب الموارد، تنفيذ أنشطة المشروع، التواصل مع الأطراف المعنية، وتتخذ الاجراءات المطلوبة للإبقاء على المشروع ضمن مساره.

التوضيحي البيان	متابعة الأعمال بشكل دوري	التقديم المبكر لطلبات التغيير	تفعيل دور أعضاء الفريق
التأثير	ضمان التأكد من تواجد فريق العمل (المقاوم او الاستشاري) بالموقع مما يؤدي إلى انجاز الأعمال خلال مدة المشروع	اعتماد طلبات التغيير واعداد ملاحق العقد خلال المدة التعاقدية للمشروع وقبل تاريخ الانتهاء	سهولة متابعة المشروع وإيجاد الحلول بشكل سريع
الإجراء التصحيحي	التواجد المستمر بالموقع لمتابعة الأعمال وإدراج المتغيرات ضمن سجل الزيارات الميدانية والمعاينة	دراسة المتطلبات بعناية وتقييمها قبل تقديم طلبات التغيير وذلك قبل انتهاء مدة التعاقد	توضيح المهام الخاصة بكل عضو وتفعيل دوره

تسلى معنا!

خمن الرقم في المثلث الرابع



علم

البيانات



التفكير الحاسوبي لتصميم عمليات أفضل

يقدم السيد هاكان كوش، المؤسس المشارك ونائب رئيس المجلس الإشرافي في مجموعة AUTO1 Group، شرحاً عن أساسيات برمجة الكمبيوتر وأهمية تعلم كيفية البرمجة، ليس بغرض تطوير البرامج، ولكن لتصميم عمليات أفضل من شأنها توسيع وفهم حدود ما يمكن أن نتوقعه من أجهزة الكمبيوتر، وتقريب وجهات النظر لفهم بيئات التطوير الحالية وأحدث التوجهات المستقبلية.

الممارسات العالمية



استمرارية الأعمال

نبذة

وجود نظام استمرارية الأعمال له أهمية من أجل ضمان تقديم خدمات للمتعاملين بشكل مستمر ، ومن أجل تحقيق هدف ضمان استمرارية الخدمات قامت الدائرة ببناء نظام إدارة استمرارية الأعمال وفق متطلبات المواصفة الدولية أيزو لنظام استمرارية الأعمال وتم تطبيقها في إدارة بلدية مصفوت من خلال متابعة لجنة استمرارية الأعمال التيتم اعتمادها من قبل المدير العام للدائرة

كيف تم تطبيق الممارسة في الإدارة

كيف تم تطبيق الممارسة بعمل خطة استمرارية الأعمال تحتوي على الإجراءات المعتمدة والفرق المشاركة في تطبيق المواصفة ومن خلال الاجتماعات الدورية والدورات التدريبية والتمارين الوهمية على سيناريوهات استمرارية الأعمال:

- سيناريو عدم تو افر الموظفين
- سيناريو انقطاع الخدمات الإلكتروني
- سيناريو عدم تو افر مبنى

والعمل على نماذج وثيقة تحليل تأثير الأعمال حيث تتضمن على المجالات التالية : الدراسة الوظيفية ، تحديد التأثير على الأعمال ، وضع معايير التعافي ، وتحديد أولويات معالجة المخاطر

أثر تطبيق الممارسة العالمية

كما تم التدقيق من قبل جهة خارجية على مواصفة ميثاق المتعاملين ISO 22301 هذا العام 2023 والتأكد من تطبيق المواصفة و عليه تم إصدار الشهادة

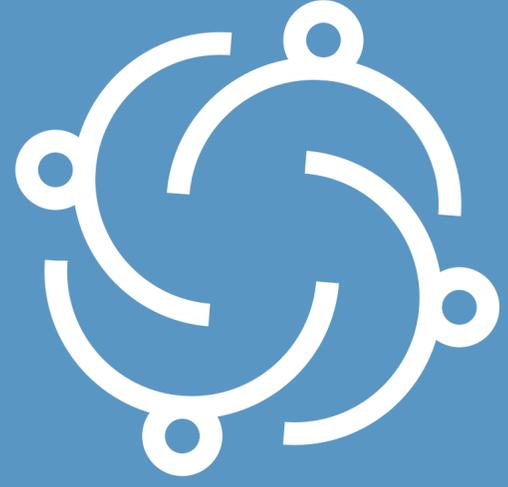


احداث

قادمة

أسبوع المعرفة لقطاعات الدائرة

أسبوع المعرفة
لقطاعات
الدائرة



Talent Hub

مواهب الدائرة

روابط تهمك

خدمات
سعادة
المتعاملين
CUSTOMERS
HAPPINESS
SERVICES

خدمات مركز سعادة
المتعاملين

عمار
AMAR

نظام عمار

تصديق
TASDEEQ

نظام تصديق

حكومة عجمان
Government of Ajman

دائرة البلدية والتخطيط
Municipality & Planning Department

الموقع الإلكتروني لدائرة
البلدية والتخطيط

عجمان X

مركز عجمان X

الصحة
العامة
والبيئة
Public Health and
Environment

الصحة العامة والبيئة

MPDA

تطبيق دائرة البلدية
والتخطيط

التسجيل | Registration

التسجيل الإلكتروني

للاستفسارات والمقترحات والمشاركات الرجاء التواصل عن
طريق البريد الإلكتروني الخاص بقسم المعرفة

Knowledge_pioneers@am.gov.ae